

BIJZONDERE VOORWAARDEN C - CONCRETE NV: 2026.06.29 NL

1. Prijzen:

Prijzen zijn opgemaakt op basis van de gegevens in ons bezit gesteld door de medecontractant op het moment van het opmaken van deze offerte. Indien deze gegevens veranderen (vb. gewijzigde plannen, lagere gemiddelde diameter, onvoorziene moeilijkheidsgraad van het werk, ...) dan behoudt C-Concrete zich het recht van haar prijzen aan de nieuwe gegevens aan te passen of te heronderhandelen.

Deze offerte is enkel van toepassing op elementen volgens gestandaardiseerde afmeting, tenzij anders gespecificeerd in de offerte:

- Balken en kolommen (breedte): 14-20-25-30-35-40-45-50- ... cm (per stap 5cm)
- Volle Wanden (dikte): 10-12-14-18-20-25-27-30cm
- Geïsoleerde wand dikte (buitenschil- Isolatie - binnen): 25cm (6-10-9) - 27cm(6-12-9) - 32cm(6-16-10)
- Voor kleine elementen wordt een minimumhoeveelheid per element gehanteerd. Elementen kleiner dan dit volume worden automatisch afgerekend aan onderstaand minimumvolume.

Balken en kolommen: minimum 0,25m³

Wanden en platen (vol en geïsoleerd): minimum 0,5m³

- Voor de productie van een Mock-Up worden geen standaardprijzen gehanteerd.
- Het is mogelijk dat er op projectniveau andere prijzen gehanteerd worden dan de prijslijst. Het is aanbevolen om bij twijfel in overleg te gaan met C-Concrete voor een op maat gemaakte offerte. De prijzen vermeld in de offerte hebben voorrang op de prijslijst.
- Op einde van de maand wordt de vorderingsstaat voorzien met een afrekening van de geleverde elementen met een opsomming van de hoeveelheden zoals op de uitvoeringstekening (volume beton, wapening, ingestorte toebehoren,...) met bijhorende eenheidsprijzen.
- De eenheidsprijzen voor beton zijn exclusief wapening en toebehoren.
- Alle niet vermelde toebehoren conform prijslijst.
- De eventueel vermelde hoeveelheden zijn vermoedelijk.
- Tenzij anders vermeld is deze offerte exclusief stabiliteitsstudie.
- Prijzen zijn exclusief keuringskosten (intern en/of extern).

2. Prijsherzieningen:

C-CONCRETE behoudt zicht het recht om de prijzen in de offerte te herzien, tenzij anders overeen gekomen in de offerte, en dit volgens de herzieningsformules:

Voor beton en toebehoren

$$p = P(0,2 + 0,4i/l + 0,4s/S)$$

p: eenheidsprijs voor levering/facturatie. Prijs levering kan nooit lager zijn dan prijs offerte

P: eenheidsprijs bij contract/bestelling

s = gemiddeld uurloon volgens loonindex 3A (categorie A) verhoogd met % sociale lasten en verzekeringen van de maand vóór levering

S = gemiddeld uurloon loonindex 3A (categorie A) verhoogd met % sociale lasten en verzekeringen van de maand voor offerte

i: index van de materiaal Index openbare werken van maand vóór levering

l: index van de materiaal index openbare werken van maand vóór goedgekeurde offerte

Voor wapening

a- de geldigheidsduur van de offerte bedraagt 1 dag, tenzij anders aangegeven in de offerte

b- prijsindexatie volgens index Belmetal is van toepassing, tenzij anders aangegeven in de offerte indexatie volgens Belmetal gebeurt op basis van index FKC. Negatieve indexatie wordt niet toegepast.

herzieningsformule:

$$p = P + (g - G) / 1000$$

p: eenheidsprijs levering

P: eenheidsprijs bij offerte

g: gemiddelde index Belmetal van de maand voorafgaand aan de maand van levering

G: gemiddelde index Belmetal van de maand voorafgaand aan de maand van offerte

Voor transport

op transportkosten zal de ITLB index worden toegepast met als basis index bij offerte

$$p = P (i/l)$$

p: eenheidsprijs voor levering. Prijs levering kan nooit lager zijn dan prijs offerte

P: eenheidsprijs bij offerte

i: index ITLB van de maand vóór levering

l: index ITLB van de maand vóór goedgekeurde offerte

(Voorspan) wapening

Er wordt voorbehoud gemaakt voor de vermelde eenheidsprijzen en beschikbaarheid van wapening en voorspanwapening vanwege de instabiele Europese situatie.

3. Betalingscondities:

10% bij bestelling en ondertekening akkoord

80% bij start productie

10% bij levering van de elementen

Betaling van onze facturen dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Wij kunnen de overeengekomen betalingsregeling alleen handhaven voor zover deze wordt goedgekeurd door onze kredietverzekeringsmaatschappij. Bij opschorting van het toegestane krediet, behouden wij ons het recht voor om alle leveringen stop te zetten totdat alle facturen zijn betaald en om contante betaling te eisen bij elke volgende levering.

Vanaf elementen reeds langer dan 1 maand geleden geproduceerd zijn maar nog niet kunnen worden geleverd, zullen deze elementen al voor 90% gefactureerd worden. De resterende 10% wordt gefactureerd bij levering.

Alle genoemde prijzen zijn netto prijzen exclusief BTW.

4. Tekenwerk

Onze prijszetting houdt rekening met het tekenen van de productieplannen (tekenwerk categorie 2 - geen rekenwerk) en 1 correctieronde op deze. Indien meerdere wijzigingen aangevraagd worden, zullen deze aangerekend worden aan 105 €/uur en wordt de leveringstermijn verlengd. Opstart van het tekenwerk gebeurt pas na ontvangst van bestelling/contract en de opstartvergadering, en nadat wij onze bijhorende checklist (details, gewenste betonkwaliteit, dekking, eventuele instortstukken, ...) volledig ingevuld retour hebben ontvangen en de leveringsvolgorde bekend is.

Wijzigingen na definitieve goedkeuring geven aanleiding tot termijn verlenging. Alle hiermee gepaard gaande kosten worden gefactureerd met een minimum bedrag van € 500. Bij annulatie of uitstel van order worden reeds gepresteerde uren tekenwerk gefactureerd aan 105 €/uur.

5. Planning:

Periodiek worden in functie van de belasting productie e-mails rondgestuurd met de actuele productietermijnen. Als leidraad kunnen volgende termijnen gehanteerd worden:

- Opstartvergadering > start tekenwerk 5 werkdagen
 - Opstellen principetekening 5 werkdagen na ontvangst alle info
 - Goedkeuring principetekening: 5 werkdagen.
 - Tekenwerk: 10 werkdagen.
 - Goedkeuring tekeningen: 5 werkdagen voor het geven van opmerkingen en of goedkeuring(en)
 - Verwerken opmerkingen (correctieronde 1): 5 werkdagen voor het verwerken van de opmerkingen
 - Goedkeuring tekeningen: 5 werkdagen voor het geven van opmerkingen en of goedkeuring(en)
 - Levering eerste elementen ten vroegste : 25 werkdagen na het ontvangst van de goedgekeurde (gestempelde) productietekeningen
 - Afroep wanden/predallen: conform periodieke mailing
 - Transport prefab: min. 5 werkdagen voor levering af te roepen bij verantwoordelijke transport prefab
- Het gietritme dient vooraf in overleg bepaald te worden! Elke planning die wordt bezorgd is steeds indicatief. Tenzij andere afspraken worden gemaakt worden de elementen geproduceerd in een voor ons optimale volgorde m.b.t. malinzet en ombouwwerkzaamheden.
- Ingeval de gevelpanelen een profilering hebben d.m.v. structuurmatten dan dienen alle panelen (met profilering) aaneensluitend gestort te worden om herbruik van de structuurmatten (van groot naar klein) mogelijk te maken. Het gebruik van versneden structuurmatten veroorzaakt aftekening op de voegen.

6. Afroep en transport:

Afroep van elementen gebeurt via de afroep website/portal of via methode in samenspraak met C-Concrete, min.5 werkdagen op voorhand.

Onze offerte prijs is excl. transportkosten, ongelost op de werf, tenzij anders aangegeven in de offerte.

- Max. lostijd bij levering 1 uur
- Meerprijs extra los- en wachturen: 110,00 €/uur
- Verschuiving geladen transport (<5 dagen voor afroepdatum): 125 €/rit + 50,00 €/dag voor opligger en 25,00 €/dag voor slede
- Meerprijs laten staan opligger op werf: 50,00 €/dag
- Standprijs sledes (indien langer dan 1 week): 25,00 €/dag
- Meerprijs uitzonderlijk transport steeds exclusief, meerprijs op aanvraag
- Huur kantelbok (op aanvraag) 150 €/dag

De gevraagde aankomsturen zijn streefuren. Het niet naleven van dit tijdstip kan geen aanleiding geven tot een vordering van schadevergoeding.

Beschadigingen/gebreken aan de geleverde elementen dienen binnen de 24u na levering gemeld te worden om in aanmerking te komen voor herstelling voor rekening van C-Concrete.

Het terug ophalen van een lege trailer of slede is verrekenbaar aan de afgesproken vrachtprijs.

Standaard worden geen haken of klemmen automatisch meegeleverd, deze kunnen niet gehuurd of ontleend, enkel aangekocht worden (prijs op aanvraag). Verpakkingsmateriaal wordt verrekend aan onderstaande prijzen:

- Laadbalken 8,00 €/st
- Europallet 30 €/st
- Rubbermat 2,6 €/st

Laadbalken en europalletten worden gecrediteerd indien ze verzameld worden en melding (foto, email, trailernummer als bewijsstuk) wordt gemaakt aan de verantwoordelijke transport dat deze retour komen. De transportkosten hiervoor worden wel gefactureerd.

- Wij behouden ons het recht om de transportkosten te verhogen volgens prijsstijgingen van het ITLB.
- Er is uitgegaan dat terrein bereikbaar en berijdbaar is voor onze uitrustingen.
- Indien uitzonderlijk transport (>3m50 breedte) dient dit MINIMUM 10 werkdagen op voorhand gemeld te worden.
- Indien de afname meer dan 10 werkdagen na de overeengekomen datum plaats vindt, worden de op- en overslagkosten doorgerekend aan 5 €/ton per begonnen week.

7. Visuele controle / maatvoering:

- Oppervlakkige haarscheurtjes zijn toegelaten. Scheurvorming is toegestaan als deze niet waarneembaar is vanaf 3m en de scheurwijdte $\leq 0,3$ mm bedraagt.
- De visuele beoordeling moet worden uitgevoerd bij diffuus licht, op een droog oppervlak.
- Als beoordelingsafstand moet 5m worden aangehouden. Daarbij moet bij voorkeur haaks op het oppervlak worden beoordeeld.
- Afkeur houdt niet in dat alle elementen worden afgekeurd. Er moet gelegenheid worden geboden tot verbetering van het afgekeurde element.
- Kleurverschillen welke eigen zijn aan beton, optische gebreken, ontstaan tijdens de opslag als gevolg van neerslag en/of atmosferische invloeden, kalkuittrekking en geringe afwijkingen in de oppervlaktestructuur kunnen geen reden zijn tot afkeur. Variaties in grijs tint moeten binnen drie opeenvolgende schalen van de CIB grijschaal vallen.

- Na ontkisten tijdens het uitharden van beton kan er ongebonden kalk aan het oppervlak vrijkomen. Dit kan leiden tot kleurverschil. Dit fenomeen is inherent aan beton en kan niet vermeden worden. Deze uitbloei is niet schadelijk, beïnvloed de kwaliteit niet en verdwijnt na verloop van tijd.
- De maximaal toelaatbare maatafwijkingen zijn conform tabel 1 uit NEN 2889.
- Ijzerhoudende bestanddelen (vb. pyriet) in beton zijn niet uit te sluiten. De herstelling van roestvlekken zal nooit volledig onzichtbaar zijn.
- Elementen kunnen een wolkachtig uitzicht hebben door gebruik van ontkistingsoliën.
- Volle- en sandwichelementen kunnen een kromming vertonen ten gevolge van o.a. thermische verschillen en ongelijkmatige krimp. Scheurvorming in het buitenblad is niet uit te sluiten.
- Gladde betonelementen ondergaan geen enkele oppervlaktebehandeling. De kistzijde worden "glad uit de kist" geleverd, de stortzijden worden afgestroken.
- Het aanbrengen van een impregneermiddel op prefab elementen of als toeslagstof in het aanmaakwater gebeurt enkel op aanvraag.

8. Regiewerk:

- Indien er herstellingen worden verricht verschillen deze in gladheid t.o.v. het originele element. Herstellingen ten koste van de werf worden afgerekend in regie aan 70 €/uur. Dit is exclusief vervoerskosten.

9. Algemene info:

- De eenheidsprijzen voor beton zijn exclusief wapening en toebehoren.
- Als er geen supplementen voor kleur ,afwerking ,uitvoering staan in de offerte zullen de elementen in industrieel glad grijs standaard beton uitgevoerd worden (geen zichtbeton of architectonisch beton).
- Metalen profielen ter versteviging van de prefab elementen om het transport mogelijk te maken zijn niet voorzien in deze offerte en worden apart aangerekend.
- Alle niet vermelde toebehoren conform prijslijst in bijlage of op aanvraag.
- De hoeveelheden zijn vermoedelijk en worden afgerekend volgens de "geleverde" hoeveelheden m.a.w. de hoeveelheden volgens de productietekeningen (netto meting);
- Wat niet vermeld wordt in deze offerte is ook niet inbegrepen in de prijs.
- Deze offerte is exclusief stabiliteitsstudie.
- Offerte is niet deelbaar. Op verzoek van deelbaarheid kan de impact op de totaalprijs herberekend worden.
- (Voorspan) wapening:
Er wordt voorbehoud gemaakt voor de vermelde eenheidsprijzen en beschikbaarheid van wapening en voorspanwapening vanwege de instabiele Europese situatie .

ALGEMENE VOORWAARDEN C - CONCRETE NV

1. Toepassingsgebied

- 1.1. Deze algemene voorwaarden (Hierna "AV") zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden gesloten door ons, C-Concrete NV en de klant.
- 1.2. Behoudens voorafgaand schriftelijk akkoord van ons, wordt elke overeenkomst beheerst door de bijzondere voorwaarden in de door ons aanvaarde bestelling of in de door de klant aanvaarde offerte en deze AV, met uitsluiting van eventuele algemene voorwaarden van de klant, ongeacht enige bepaling in de documenten van de klant. In geval van tegenstrijdigheid tussen de AV en de bijzondere voorwaarden in de tussen ons en de klant gesloten overeenkomst, hebben de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst voorrang en hebben de AV een aanvullende werking.
- 1.3. Wij houden ons het recht voor ten allen tijde wijzigingen aan te brengen aan onze producten, prijzen en aan deze AV, in het bijzonder in geval van wijzigingen in de regelgeving of bij marktschommelingen.
- 1.4. Het feit dat wij ons op een bepaald moment niet beroepen op één van de bepalingen in de AV, mag niet worden geïnterpreteerd als een afstand van het recht om zich op een later tijdstip te beroepen op een van de bepalingen.

2. Offertes en bestellingen, en gegevens overhandigd door de klant

- 2.1. Alleen bestellingen die schriftelijk zijn opgesteld (met inbegrip van e-mail) worden aanvaard. Wij zijn niet gebonden aan bestellingen, tot wanneer deze schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.2. Elke bestelling moet alle informatie bevatten die wij nodig hebben om de bestelling en de haalbaarheid ervan te analyseren. De Klant zelf is alleen en volledig aansprakelijk voor alle gegevens die hij aan ons doorgeeft. De Klant of zijn gevolmachtigde (architect) dienen zelf te beoordelen in hoeverre een studiebureel moet worden geraadpleegd. De kosten en verantwoordelijkheid hiervan zijn uitsluitend voor de Klant. Bovendien is de architect van de Klant verantwoordelijk voor de vormgeving, de maatvoering en het uitzicht van de uitgetekende elementen en is de raadgevend ingenieur van de Klant uitsluitend zelf verantwoordelijk voor de algemene stabiliteit van het werk en van alle elementen die deel uitmaken van het werk, evenals voor de principes van de verbinding. Wij kunnen niet verantwoordelijk en aansprakelijk worden gesteld voor de conceptuele oplossing, de technische kenmerken of de gevolgen hiervan.
- 2.3. Onze offertes zijn louter informatief en geldig gedurende de erop vermelde periode. Bij gebrek hieraan zal de offerte geldig zijn voor een periode van dertig kalenderdagen.
- 2.4. Het opmaken van offertes en prijsopgaves, inclusief de raming van de hoeveelheden, zijn een gratis service die wij verlenen en zijn louter gebaseerd op de gekende gegevens verstrekt aan ons door de klant, de gemiddelde moeilijkheidsgraad en kostenstructuur. Wij kunnen nooit aansprakelijk worden gesteld voor eventuele misrekeningen in hoeveelheden en/of prijszetting. De klant dient te allen tijde de door ons gemaakte berekening, te toetsen aan zijn eigen berekeningen en aan de specifieke situatie ter plaatse. Bijkomende wensen van de klant, onvoorziene omstandigheden, bijkomende werkzaamheden, bijkomende moeilijkheden etc. zijn niet in de prijs inbegrepen.
- 2.5. Alle plannen en technische documenten die door ons werden voorgesteld, worden onderworpen aan de goedkeuring van de Klant, welke verantwoordelijk is voor het nazicht binnen een termijn van 10 werkdagen. Zoniet behouden wij ons het recht voor om de leveringstermijn van de elementen te verlengen zonder dat hiervoor enige vorm van schadevergoeding of leveringspenaliteit verschuldigd is. De Klant alleen is verantwoordelijk voor de goedkeuring van de plannen en technische documenten door derden (architect, studiebureel,...). De goedkeuring en opmerkingen moeten schriftelijk (per e-mail) aan ons medegedeeld worden. Indien na afloop van de termijn van 10 dagen geen schriftelijke opmerkingen gemaakt werden, wordt de goedkeuring als bekomen beschouwd en start de productie van de elementen.
- 2.6. Behoudens schriftelijke toestemming van ons, kan een bestelling niet geheel of gedeeltelijk worden geannuleerd of eenzijdig worden gewijzigd door de klant, nadat wij de bestelling hebben aanvaard.

3. Prijs

3.1. De producten worden verkocht tegen het tarief dat van kracht is op het moment van de bestelling, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

3.2. Onze prijzen zijn exclusief belastingen, taksen en kosten, van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

3.3. Transportkosten, opslagkosten, verzekeringskosten, enz. zijn niet inbegrepen in de prijs, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld

3.4. Onverminderd andersluidende afspraken in de bijzondere voorwaarden, behouden wij ons het recht voor om de prijzen te herzien indien de relevante prijzen van materialen, lonen en/of energie tussen het aanvaarden van de bestelling en/of de offerte en de uitvoering van het werk of de levering van de producten met meer dan 5% gestegen zijn.

4. Conformiteit en controle

4.1. Een tolerantie op de technische voorschriften zoals weergegeven op de plaatsingsplannen wordt door de Klant toegestaan. Wij leveren overeenkomstig de technische voorschriften en toleranties in de bijzondere voorwaarden of bij afwezigheid ervan overeenkomstig de geldende normen, PTV of Benor normen zowel wat betreft het uitzicht, afmetingen als de inwendige eigenschappen.

4.2. Het opstellen van een plaatsingsplan is enkel ter vereenvoudiging van de uitvoering. Het mag in geen geval worden beschouwd als een studie van gewapend beton.

4.3. Geen enkele controle of proef is voorzien in de prijzen en zij dienen - zelfs indien vereist door het lastenboek - steeds door de koper betaald te worden vooraleer deze kan plaatsvinden. Geenszins kunnen dergelijke proeven ten laste van ons gelegd worden.

5. Levering en uitvoering

5.1. De klant aanvaardt dat al onze verbintenissen ten aanzien van de klant middelenverbintenissen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald zijn door ons opgegeven leverings- en uitvoeringstermijnen louter richtinggevend en niet bindend. De termijnen voor de realisatie van eventuele gietvormen en fabricage nemen slechts een aanvang op de datum van de goedkeuring van de plannen door de koper. In geval van vertraging met betrekking tot de oorspronkelijk voorziene termijnen, behoudt de verkoper zich het recht voor nieuwe leveringstermijnen af te spreken zonder dat hem hiervoor enige vergoeding kan worden aangerekend.

5.2. Behoudens uitdrukkelijke andersluidende afspraak, gebeurt de levering van producten steeds Ex Works zoals ingevuld volgens de Incoterms 2020. De klant draagt steeds het risico van het transport van producten, zelfs indien wij voor de kosten van het transport, tenzij uitdrukkelijk een andere Incoterm is bepaald in de bijzondere voorwaarden van de offerte, bestelling of overeenkomst.

5.3. Overschrijding van de leverings- of uitvoeringstermijn kan slechts aanleiding geven tot schadevergoeding of tot enige andere sanctie in ons nadeel, indien dit expliciet en schriftelijk zo werd overeen gekomen en na ingebrekestelling per aangetekend schrijven. Het totaalbedrag van de eventuele vergoeding voor vertragingsschade is steeds gelimiteerd op maximaal 5% van het factuur bedrag excl. BTW.

5.4. We kunnen in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor laattijdige levering of uitvoering te wijten aan overmacht, aan een fout van de opdrachtgever, aan andere omstandigheden buiten onze controle, zoals bijvoorbeeld voorraadonderbrekingen, laattijdige uitvoering en / of oplevering door voorgaande aannemers, of aan elke andere omstandigheid waardoor de levering of uitvoering buiten onze wil om verstoord zou worden. Indien, ten gevolge van een feit dat aan de Klant kan worden toegerekend, de effectieve leveringsdatum of datum van montage of de einddatum van montage met meer dan 30 dagen de datum, voorzien in de bijzondere voorwaarden, overschrijdt, zal "de volledige factuur opeisbaar worden, vermeerderd met de hiernavolgende stockeringskosten, bijkomende opslagkosten en/of kosten t.a.v. afbreken, stockeren en heropbouw van bekistingen en/of materialen.

5.5. De klant is exclusief verantwoordelijk om de vergunningen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig te bekomen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot milieu- en stedenbouwkundige vergunningen

6. Betaling

6.1. Onze facturen gelden als aanvaard indien ze niet schriftelijk (wat ook e-mail omvat) en met redenen omkleed worden betwist binnen de 8 dagen na kennisgeving ervan.

6.2. Al onze facturen zijn betaalbaar binnen de erin opgenomen betalingstermijn en op het erin opgenomen rekeningnummer.

6.3. Niet-betaling of gedeeltelijke betaling van een vervallen factuur maakt alle facturen ten aanzien van de klant opeisbaar en doet alle eventueel verleende kortingen vervallen.

6.4. Bij niet-betaling van de facturen is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlinteressen verschuldigd aan de intrestvoet toepasselijk ingevolge de Wet van 02/08/2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties (zoals van tijd tot tijd gewijzigd), verhoogd met 2% per jaar, met een minimum van 10% op jaarbasis en dit tot de volledige betaling van het verschuldigde bedrag; van een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het openstaande bedrag, met een minimum van 100 EUR en een maximum van 1.250 EUR voor inningskosten. Wanneer de door ons gemaakte inningskosten hoger zijn dan het bedrag van deze forfaitaire vergoeding, behouden wij ons het recht voor om een bijkomende vergoeding te vragen op vertoon van de corresponderende bewijzen.

6.5. Het niet-tijdig betalen van facturen geeft ons het recht de overeenkomst op te schorten, op risico van de klant. Het niet-tijdig betalen van facturen geldt bovendien als ernstige wanprestatie, op basis waarvan wij de ontbinding van de overeenkomst kunnen vaststellen of vorderen.

7. Betalingswaarborg

Bij twijfel over de kredietwaardigheid van de klant hebben wij het recht zakelijke of persoonlijke waarborgen/zekerheden of een voorschot te eisen, hetzij voor hetzij tijdens de uitvoering van de overeenkomst, zelfs wanneer het toekennen van waarborgen of een voorschot niet voorzien werd in de overeenkomst. De klant moet deze waarborgen of het voorschot verstrekken binnen de redelijke termijn die is aangegeven in de aangetekende brief die hem daartoe door ons wordt gezonden.

8. Klachten, garanties en aansprakelijkheid

8.1. De klant is gehouden, in zijn hoedanigheid van vakman, de geleverde producten met de nodige zorg te onderzoeken of te laten onderzoeken. Betwistingen over zichtbare gebreken en niet-conformiteiten in producten dienen te geschieden binnen de 8 dagen na (op)levering en, indien montage buiten onze scope valt, in elk geval voor verwerking of montage van de producten. Wij zijn niet aansprakelijk voor zichtbare gebreken kenbaar gemaakt na deze periode en, indien montage buiten onze scope valt, na montage of verwerking van de producten. Ingebruikname van het werk zal gelden als oplevering.

8.2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, verstrekken we geen garanties over de geleverde producten en het geleverde werk en garanderen we onder meer niet dat die producten of werken geschikt zijn voor een bepaald doel ("fitness for purpose").

We zijn niet aansprakelijk voor producten of werken met een niet-substantiële afwijking in kleur, afmeting enzovoort (zonder limitatief te willen zijn) die geen impact heeft op de functionaliteit en werking van het product of het werk.

Onze aansprakelijkheid voor eventuele verborgen gebreken in de door ons geleverde producten of de door ons gerealiseerde werken, is beperkt tot gebreken die zich manifesteren binnen [12 maanden] na de (op)levering ervan. Eventuele verborgen gebreken dienen alleszins, op straffe van verval van verhaal, onmiddellijk en uiterlijk binnen de 1 maand na de vaststelling van het gebrek door de klant of nadat de klant het redelijkerwijze had moeten vaststellen en in ieder geval nog binnen de voormelde termijn [12 maanden] na de datum van de levering van de producten of de oplevering van de werken, schriftelijk aan ons te worden gemeld. De melding dient een gedetailleerde beschrijving van het gebrek te bevatten. Bij geschillen mag geen enkele vaststelling van feiten gebeuren in verband met de geleverde producten - tenzij zij tegensprekelijk tussen partijen vastgesteld wordt of door een proces-verbaal van een gerechtsdeurwaarder - op voorwaarde dat de wij minstens één werkdag op voorhand hiervan schriftelijk werden gewaarschuwd.

Onze gehoudenheid zal in elk geval beperkt zijn tot naar onze keuze overgaan tot het herstel of tot het gratis vervangen van dat deel van de producten dat als gebrekkig of niet-conform wordt erkend, met uitsluiting van elke vergoeding, wat ook de oorzaak van de bezwaren van de Klant mogen wezen. Enkel in het geval dat er geen herstel of vervanging mogelijk is, zullen we een schadevergoeding betalen binnen de grenzen van artikel 8.3 hierna.

We wijzen ten slotte elke aansprakelijkheid af voor een gebrek in elk van de hierna vermelde gevallen (niet-limitatieve opsomming):

(i) indien de producten of werken zijn getransformeerd, gewijzigd of gebruikt in omstandigheden die niet in overeenstemming zijn met

de stand van de techniek of

(ii) indien de schade te wijten is aan nalatigheid van de klant, aan onjuiste omstandigheden van opslag, behandeling of gebruik;

(iii) indien de klant of een derde aan de geleverde producten wijzigingen aanbrengt of herstellingen uitvoert zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming

(iv) indien de klant niet onmiddellijk alle nodige maatregelen heeft genomen om de schade te beperken die door een gebrek wordt veroorzaakt;

(v) indien de klant ons belet een gebrek te verhelpen of verbeteringen aan het product of werken aan te brengen;

(vi) indien de klant de producten of diensten gebruikte voor enig ander doel dan het doel waartoe de producten of diensten waren bestemd of geschikt zijn, dan wel ze heeft gebruikt in strijd met de plaatsing- of onderhoudsvoorschriften;

8.3. Wij zijn bij de uitvoering van de overeenkomst enkel aansprakelijk voor rechtstreekse schade die uitsluitend aan ons is toe te rekenen, met uitsluiting van indirecte schade zoals reputatieverlies, personeelskosten, gemiste besparingen, waardeverminderingen van producten, enz.), immateriële schade of verlies van winst, ongeacht de reden voor de vordering of de rechtsgrond waarop deze schade-eis is gebaseerd. Onze aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval zal worden uitbetaald door onze aansprakelijkheidsverzekeraar en, indien onze aansprakelijkheidsverzekeraar onverhoopt geen dekking zou verlenen, tot maximaal [éénmaal] de factuurwaarde van de producten of werken die aanleiding hebben gegeven tot de schade.

9. Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde producten en materialen blijven onze eigendom tot op het ogenblik van volledige betaling. De klant staat vanaf de levering in voor schade aan en vervreemding van deze producten. Indien producten dienen te worden verzonden gebeurt dit op risico van de klant.

10. Overmacht en improvisie

10.1 We kunnen niet aansprakelijk worden gesteld indien de niet-uitvoering of de vertraging het gevolg is van een geval van overmacht. In geval van overmacht hebben we automatisch het recht om de lopende bestellingen of leveringen op te schorten, of om de uitvoering ervan te vertragen, zonder dat enige schadevergoeding of andere vergoeding is verschuldigd. Wanneer de overmachtssituatie langer dan 15 dagen duurt, behouden we ons het recht voor om onze verbintenissen te annuleren, zonder enige vergoeding of andere remedie voor de klant. Indien we bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk onze verplichtingen zijn nagekomen of als we door overmacht slechts gedeeltelijk aan onze verplichtingen kunnen voldoen, zijn we gerechtigd om elk deel van de producten of werken dat reeds vóór het intreden van de overmachtssituatie werd geleverd, afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan: oorlog, oproer, binnenlandse onrust, epidemie, terreurdaden, aardbevingen, brand, explosies, stormen, overstromingen of andere natuurrampen, storingen van het transport, bevoorradingsmoeilijkheden, tekorten aan grondstoffen, stakingen of andere protestacties, verbeurdverklaring of andere acties van overheidswege of, meer in het algemeen, elke andere toevallige gebeurtenis die de tijdige en/of correcte uitvoering van onze verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert of vertraagt en die redelijkerwijze onvermijdbaar is. Overmacht kan geen rechtvaardiging zijn voor laattijdige betaling van onze facturen door de klant.

10.2. Onvoorziene omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien is, zullen aanleiding geven tot heronderhandeling van de contractuele voorwaarden om het contractueel evenwicht te aanvaarden zoals het bestand bij het indienen van de offerte of aanvaarden van de bestelling

11. Verbreking of ontbinding van de overeenkomst

11.1. Onverminderd enig ander contactueel of wettelijk recht, houden wij ons het recht voor om de overeenkomst of overeenkomsten waarop deze AV van toepassing zijn zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden na het versturen van een aangetekend schrijven dat zonder gevolg is gebleven gedurende een periode van 5 werkdagen in elk van de hierna vermelde gevallen:

(i) elke niet-nakoming door de klant van een van zijn verplichtingen onder de overeenkomst en/of deze AV, waaronder niet betaling van één of meerdere facturen op vervaldag.

(ii) de klant verkeert in staat van faillissement, vereffening, gerechtelijke reorganisatie, ontbinding of stopzetting van de activiteit die het voorwerp uitmaakt van de overeenkomst.

11.2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden ten nadele van de klant of verbroken door de klant, is de klant ertoe gehouden om naast de betaling van de prijs voor de reeds geleverde producten of het reeds geleverde werk, ten titel van forfaitaire

schadevergoeding een som te betalen die overeenstemt met 30% van de prijs van de nog niet geleverde producten of het nog niet geleverde werk, onverminderd het recht om de werkelijke schade aan te tonen, indien deze hoger zou liggen en onverminderd het recht een aanvullende schadevergoeding te eisen.

12. Persoonlijke gegevens

12.1. Wij verbinden ons ertoe de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens die ons door de klant worden meegedeeld, te bewaren en te verwerken in overeenstemming met de geldende regelgeving.

12.2. De persoonsgegevens die door de klant aan ons worden doorgegeven, zijn onderworpen aan computerverwerking en kunnen door ons en onze zakelijke partners worden gebruikt voor de verwerking, de uitvoering en het beheer van bestellingen. Wij verbinden ons ertoe deze gegevens niet te communiceren aan andere derden dan haar commerciële partners die belast zijn met de uitvoering, levering en/of betaling van de bestellingen. Wij kunnen echter wel worden verplicht om deze informatie bekend te maken in reactie op een bevel van de wettelijke autoriteiten.

12.3. Iedere natuurlijke persoon die zijn of haar identiteit bewijst, kan zijn of haar recht op toegang tot, rectificatie en/of verwijdering van informatie die op hem of haar betrekking heeft en die in onze databanken is opgenomen, uitoefenen op verzoek dat per post aan ons wordt gericht en naar de maatschappelijke zetel wordt gestuurd.

13. Taalversies

In geval van discrepantie tussen de Nederlandstalige en de anderstalige teksten van deze AV die de klant ontvangt, zal de Nederlandstalige tekst doorslaggevend zijn.

14. Deelbaarheid

Indien enige bepaling (of deel daarvan) van deze AV onafdwingbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze AV niet beïnvloeden en evenmin de geldigheid en afdwingbaarheid van dat deel van de desbetreffende bepaling dat afdwingbaar is of niet strijdig is met een bepaling van dwingend recht. In een dergelijk geval zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om de onafdwingbare of strijdige bepaling te vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

15. Geschillen

15.1. Al onze overeenkomsten zijn onderworpen aan het Belgisch recht.

15.2. Geschillen inzake de uitvoering of interpretatie van deze overeenkomst vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van rechtbanken bevoegd voor het rechtsgebied waar onze maatschappelijke zetel is gevestigd.

Hopende Uw bestelling te mogen noteren, tekenen wij, met de meeste hoogachting,



Esthetische klasse

Industrieel	Sierbeton	Architectonisch
-------------	-----------	-----------------

Normen van kracht	NBN EN 13369	NBN EN 13369	PTV 21-601
-------------------	--------------	--------------	------------

TR 21-612

Toelaatbare maatafwijkingen

Lengte, breedte, hoogte				
L ≤ 1 m				± 3 mm
1 m < L ≤ 5 m				± 4 mm
L > 5 m				± 6 mm
balken	7 mm	7 mm		
kolom lengte < 10m	11 mm	11 mm		
kolom lengte > 10m	20 mm	20 mm		
vloerplaat en predal	28 mm	28 mm		
wanden	11 mm	11 mm		
balkonelementen en terrassen	7 mm	7 mm		
Dikte	7 mm	7 mm		± 3 mm
Diagonalen				
D ≤ 1 m				± 8 mm
1 m < D ≤ 5 m				± 10 mm
L > 5 m				± 12 mm
wanden	11 mm	11 mm		
Voorzieningen (Inbouwdelen)				
enkeelvoudig	10 mm	10 mm		± 8 mm
meervoudig	5 mm	5 mm		± 3 mm

Betonoppervlak

Variatie in grijstint/grijschalen (1)	niet gekleurd	geen eisen (2)	6 grijschalen	3 grijschalen
	bewerkt (helemaal of niet gekleurd)	geen eisen (2)	6 grijschalen	3 grijschalen
	gekleurd, geen nabehandeling	geen eisen (2)	6 grijschalen	4 grijschalen
Kalkstrepen/kalkuitbloeiing (3)		toegestaan	toegestaan	toegestaan
Luchtbellen	niet bewerkt	≤ 4mm	CIB luchtbeetschaal 2	CIB luchtbeetschaal 1
	bewerkt	≤ 4mm	CIB luchtbeetschaal 2	CIB luchtbeetschaal 2
Afwerking Stortzijde	niet zichtbaar	geen eisen	geen eisen	geen eisen
	zichtbaar (4)	1x afgestreeken	1x afgestreeken	1x afgestreeken
		2x afgestreeken	2x afgestreeken	geroid

Scheuren

Scheurwijdte		≤ 0,3 mm	≤ 0,3 mm	≤ 0,2 mm
--------------	--	----------	----------	----------

Onvolkomenheden

Afdruk noppenplaatjes		toegestaan	toegestaan	toegestaan
Roeststrepen, roestvlekken door oerhout (ovriest) of andere	niet zichtbaar op een afstand ≤ 3 m	toegestaan	toegestaan	toegestaan
reparaties, dichtpoetsen luchtbellen		toegestaan	toegestaan	toegestaan
Aftekening reparaties				grijstint niet meer dan 1 schaaldeel afwijkend van omringend beton. Geen hoogteverschil tussen reparatie en direct omringend beton

Aanvullende opmerkingen

(1) De berekende kleurafwijking ΔE*ab stemt overeen met ΔE*ab/2,5 schaalindelingen van de BEgrjschaal_V1, p.16 PTV21-601 V1.

<https://www.buikwisse.be/nl/homen-en-toegevoegd/interieurs-en-uitzicht/met-metoden/het-uitvoeren-van-een-visuele-beoordeling-van-een-stemtel/>

(2) De eisen aan de oppervlaktoleranties kunnen niet gebruikt worden om het uiterlijk van het oppervlak te beschrijven p.68 NBN EN 13369

(3) Kalkuitslag heeft geen negatieve invloed op de sterkte of de duurzaamheid van een constructie

(4) Bijkomende afwerkingen (rollen, polieren, uitwassen, etc) worden per project bekeken naar haalbaarheid uitvoering en hier hangt ook een meerprijs aan vast